



BEKANNTMACHUNG Nr. 75-2024

04.12.2024

Jahresablesung 2024 der Stadtwerke

Die Ablesung der Strom-, Wasser- und Gaszähler steht bevor. Wir bitten Sie, Ihre Zähler in diesem Jahr selber abzulesen. Hierfür wird Ihnen über unseren Dienstleister ein QR-Code zugesendet. Der Versand erfolgt ab Mitte Dezember 2024.

Die Zählerstände können Sie nach Erhalt des Schreibens online übermitteln. Eine Meldung der Zählerstände per E-Mail oder Messenger-Dienst ist nicht vorgesehen.

Information zum Ablesen der Zähler per Online-Erfassung

1. Anmeldung

Scannen Sie den QR-Code mit Ihrem Smartphone oder Tablet oder nutzen Sie den folgenden Link:

<https://stadtwerke-bsa.cubemobile.de/login>

Bitte füllen Sie die Felder Anmeldename und Passwort mit den auf dem personalisierten Anschreiben mitgeteilten Daten aus. Beim Scannen des QR-Codes ist der Anmeldename bereits gefüllt. Gehen Sie auf den Button „Login“.

2. Identifikation und Ablesen des Zählers

Vergleichen Sie die angegebene Zählernummer mit der Zählernummer auf Ihrem Zähler und tragen den Zählerstand **ohne** Nachkommastellen ein. Zur Information ist auf dem Anschreiben der letzte Zählerstand angegeben.

Nach Bestätigung des Buttons „Eingabe prüfen“ können Sie die Daten nochmal prüfen. Sie haben die Möglichkeit nach Eingabe Ihrer Mailadresse („Bearbeiten“), sich eine E-Mail mit den von Ihnen eingegebenen Daten zusenden zu lassen. Ihre E-Mail-Adresse wird nicht gespeichert und nur für den einmaligen Versand verwendet.

Über den Button „Senden“ werden die Daten übertragen. Dies geschieht verschlüsselt über eine sichere Internetverbindung.

Hinweis zum Link: Der Link verweist auf die von unserem Dienstleister betriebene Internetseite und ist daher vertrauenswürdig.

Bitte teilen Sie uns Ihren **aktuellen** Zählerstand **bis zum 06.01.2025** mit.

Zählerstände, die bis zum o. g. Zeitpunkt nicht vorliegen, werden geschätzt.

Hinweis:

Für die Ablesung der Zähler ist der Messstellenbetreiber zuständig, unabhängig von Ihrem derzeitigen Strom- bzw. Gaslieferanten.

Haben Sie Fragen zur Ablesung, können Ihren Zähler nicht selbst ablesen oder wünschen einen Ablesetermin?

Rufen Sie uns gerne an! Wir stehen Ihnen unter der Telefonnummer 05652 9585-50 zur Verfügung – bei Terminvergabe bitte über die 9585-63.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

Ihre Stadtwerke Bad Sooden-Allendorf
Werrastraße 24
37242 Bad Sooden-Allendorf